**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР\_**

**о предоставлении услуг инструктора-проводника**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТУРИСТИЧЕСКИЙ КЛУБ МАРШРУТ», публично предлагает возможность получения услуг инструктора-проводника, для чего публикует настоящий Договор о следующем:

**1. Предмет Договора**

1.1 Настоящий Договор регулирует отношения ООО «ТК МАРШРУТ» (далее – «Организатор») и Клиента, совместно именуемых «Стороны», при оказании услуг инструктора-проводника для прохождения пешего, водного, автомобильного или велосипедного туристического маршрута.

1.2 Организатор предоставляет полное описание существующих маршрутов на сайте [www.marshrut-club.com](http://www.marshrut-club.com) и оказывает услуги по предоставлению инструктора-проводника согласно описанию Маршрута.

1.3 Настоящий Договор публично доносится неограниченному кругу лиц для содействия в получении услуг инструктора-проводника. Присоединением к настоящему Договору является заполнение Клиентом анкеты об участии в определенном Клиентом туристическом маршруте (далее – «Маршрут») на сайте Организатора [www.marshrut-club.com](http://www.marshrut-club.com)

**2. Права и обязанности Клиента до начала прохождения Маршрута**

**2.1. Клиент имеет право:**

2.1.1Получить от ТК МАРШРУТ консультацию по выбранному маршруту.

2.1.2 Зарегистрироваться на сайте путем внесение своего адреса электронной почты.

2.1.3 Заполнить анкету участника для определённого Клиентом маршрута и соответствующих дат.

2.1.4 Получить от ТК МАРШРУТ подтверждение получения анкеты.

2.1.5 Получить от ТК МАРШРУТ подтверждение для самостоятельной покупки билетов.  
2.1.6 Получить от ТК МАРШРУТ информацию о времени прибытия в точку старта маршрута и времени окончания маршрута для самостоятельной покупки билетов.

2.1.7 Получить от ТК МАРШРУТ консультации по выбору наиболее подходящих билетов.

2.1.8 Получить от ТК МАРШРУТ консультации по выбору соответствующего снаряжения.

2.1.9 Получить от ТК МАРШРУТ консультации по получению визы, если такая требуется.

**2.2. Клиент обязан:**

2.2.1 Предоставить в анкете полную и достоверную информацию о себе, или своих спутниках, если Клиент заполняет анкету от имени других лиц: ФИО, дата рождения, информация о месте проживания, адрес электронной почты и контактный номер телефона, информация о росте и весе, информация о наличие опыта в туризма. При изменении данных незамедлительно сообщать об изменениях Организатору.

2.2.2 Предоставить полную и достоверную информация относительно несовершеннолетних лиц, если Клиент заполняет анкету от имени несовершеннолетних лиц: ФИО, дата рождения, информация о месте проживания, адрес электронной почты и контактный номер телефона, информация о росте и весе, информация о наличие опыта и др.

2.2.3 Подтвердить отсутствие заболеваний, которые полностью, или частично не совместимы с активным отдыхом.

2.2.4 Не позже, чем за 50 дней до даты начала прохождения Маршрута подтвердить свое участие покупкой билетов до места старта Маршрута, добавив информацию о перелетах/переездах в анкету участника в своем профиле на сайте Организатора.

2.2.5 В течении 20 дней подтвердить свое участие покупкой билетов и внесением информации о перелетах/переездах в анкету участника в свой профиль на сайте Организатора, если в момент заполнения анкеты до даты начала прохождения Маршрута остается меньше 60 дней.

2.2.6 В течении 10 дней подтвердить свое участие покупкой билетов и внесением информацию о перелетах/переездах в анкету участника в своем профиле на сайте Организатора, если в момент заполнения анкеты до даты начала прохождения маршрута остается меньше 30 дней.

2.2.7 Внести предоплату в течении 7 дней после заполнения анкеты на сайте Организатора, если для подтверждения участия предусмотрено внесение предоплаты.

2.2.8 Внести предоплату не позже 150 дней до начала прохождения Маршрута, если в момент заполнения анкеты до начала прохождения Маршрута с предусмотренной предоплатой остается больше 180 дней.

2.2.9 Внести предоплату не позже 3 дней до начала прохождения Маршрута, если в момент заполнения анкеты до начала прохождения Маршрута с предусмотренной предоплатой остается меньше 30 дней.

2.2.10 Если Клиент не выполняет требования пунктов 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.2.9 и не подтверждает свое участие, ему может быть уменьшен размер акционной скидки (если наличие скидки предусмотрено условиями Маршрута), или он может быть исключен из группы.

2.2.11 Иметь действующие документы, удостоверяющие личность за пределами страны проживания (заграничный паспорт, ID карту и др.), в соответствии с требованиями стран, по территории которых проходит Маршрут.

2.2.12 Оформить полис страхования медицинских расходов, который соответствует требованиям стран, по территории которых проходит Маршрут.

2.2.13 Подготовиться к предполагаемым физическим нагрузкам в соответствии с уровнем сложности Маршрута и рекомендациям по подготовке в описании Маршрута на сайте Организатора (раздел «Подготовка»).

2.2.14 Подготовить соответствующее снаряжение согласно перечню необходимого снаряжения в описании Маршрута на сайте Организатора (раздел «Подготовка»).

2.2.15 Подготовить личную аптечку с медицинскими препаратами от хронических заболеваний Клиента (если такие имеются и не входят в перечень заболеваний, полностью, или частично не совместимых с активным отдыхом) и наиболее распространенных вирусных и бактериальных заболеваний (простуды, легких пищевых отравлений и др.).

**3. Права и обязанности Клиента во время прохождения Маршрута**

**3.1. Клиент имеет право:**

3.1.1 Получить информацию о планируемом Маршруте (примерный километраж и перепад высот).

3.1.2 Получить устную консультацию инструктора-проводника по использованию снаряжения (упаковка и настройка рюкзака, выбор соответствующей погоде одежды и др.) и необходимых мерах для обеспечения безопасности.

3.1.3 Получить информацию о изменении Маршрута из-за ухудшения погоды, физического состояния участников и других факторов.

3.1.4 Получить консультацию инструктора-проводника о передвижении по Маршруту.

**3.2. Клиент обязан:**

3.2.1 Соблюдать правила личной безопасности.

3.2.2 Соблюдать правила техники безопасности при прохождении Маршрута.

3.2.3 Своевременно уведомлять инструктора-проводника об ухудшении самочувствия.

3.2.4 Выполнять все требования инструктора-проводника, нацеленные на безопасное прохождение Маршрута, внимательно слушать инструктаж перед и во время прохождения Маршрута.

3.2.5 Не употреблять алкоголь и наркотические вещества.

3.2.6 Соблюдать правила безопасности при использовании колющих и режущих предметов.

3.2.7 Соблюдать правила безопасности при обращении с открытыми источниками огня (костром, газовой горелкой и т.д.).

3.2.8 Избегать конфликтных ситуаций с другими участниками и инструктором, а также не провоцировать конфликты.

3.2.9 Бережно обращаться с групповым снаряжением (если такое предполагается).

3.2.10 Бережно относиться к продуктам, которые инструктор предоставит в начале Маршрута (если предполагается групповое приготовление пищи).

3.2.11 Бережно относиться к природе.

3.2.12 Не покидать расположения группы без уведомления инструктора-проводника.

3.2.13 Соблюдать темп движения группы и не обгонять инструктора-проводника или участника Маршрута, которого инструктор-проводник поставил первым.

3.2.14 Не отклоняться от запланированного Маршрута (тропы, дороги) и не создавать сложностей другим участникам Маршрута преодолением локальных препятствий на свое усмотрение.

**4. Права и обязанности инструктора-проводника во время прохождения Маршрута**

**4.1. Инструктор-проводник имеет право:**

4.1.1 Провести осмотр личного снаряжения Клиента и снять Клиента с Маршрута при выявлении несоответствия снаряжения предполагаемой сложности Маршрута (требования к снаряжению есть в описании Маршрута, вкладка Подготовка).

4.1.2 Организовывать порядок движения по Маршруту (задавать темп, выбирать замыкающих и др.).

4.1.3 Снять Клиента с Маршрута при отсутствии соответствующей физической подготовки и низком темпе движения по Маршруту, которое может поставить под угрозу безопасное прохождение группы по Маршруту и самого участника.

4.1.4 Выбирать место для стоянок (если такие предполагаются по Маршруту) в соответствии со своим опытом и требованиями техники безопасности.

4.1.5 Снимать с Маршрута Клиента, в случае употребления им алкоголя, или наркотических веществ, а также если Клиент инициировал конфликтную ситуацию.

4.1.6 Изменять Маршрут для обеспечения безопасности, или для расширения программы.

4.1.7 Привлекать Клиента к процессу приготовления пищи (помощь в сборе дров, наборе воды и др.), если предусмотрено групповое питание.

4.1.8 Устанавливать время отбоя и подъема.

4.1.9 Перераспределять продукты и групповое снаряжения между участниками.

**4.2. Инструктор-проводник обязан:**

4.2.1 Обеспечить безопасное прохождение Маршрута Клиентом.

4.2.2 Своевременно информировать о предстоящем этапе Маршрута.

4.2.3 Организовывать движение группы с соблюдением техники безопасности.

4.2.4 Упреждать возникновение конфликтных ситуаций и разрешать конфликты.

4.2.5 Организовывать лагерь (если Маршрут предполагает установку лагеря) и распределять обязанности между участниками.

4.2.6 Консультировать участников без должного опыта при установке палаток (если Маршрут предусматривает установку палаток) и использовании группового снаряжения.

**5. Порядок оплаты услуг, внесения предоплаты и возврата**

**5.1 Порядок оплаты и внесения предоплаты**

5.1.1 Полная оплата услуг производится в первый день прохождения Маршрута, если не предусмотрена предоплата.

5.1.2 Если предусмотрена предоплата, оплата услуг производится путем внесения предоплаты (порядок внесения предоплаты описан в разделе 2.2) и оплатой остатка в первый день преодоления Маршрута.

5.1.3 Предоплата взымается только при наборе минимально необходимого количества участников, которое гарантирует проведение мероприятия.

**5.2 Порядок возвращения оплаты и предоплаты**

5.2.1 При отказе от участия за 60 дней до начала Маршрута или ранее, предоплата возвращается со штрафом 50%.

5.2.2 При отказе от участия меньше, чем за 60 дней до начала Маршрута предоплата не возвращается.

5.2.3 Внесение предоплаты Клиентом гарантирует, что Маршрут состоится и не будет отменен из-за недобора группы

5.2.3 При преждевременном сходе с Маршрута возвращается часть оплаченной суммы из расчета фактически пройденных дней со штрафом 30%.

5.2.4 Количество пройденных дней соответствует календарным дням (если поход начался 1 числа, а вы сходите 4 числа, значит вы были в походе 4 дня).

5.2.5 Если Клиент сходит с Маршрута по решению инструктора-проводника (в соответствии с пунктами 4.1.1, 4.1.3, 4.1.5) сошедшему участнику не возвращается сумма оплаты.

**6. Права и обязанности Организатора:**

**6.1. Организатор имеет право:**

6.1.1 Изменять описание Маршрута при изменении исходных данных при планировании Маршрута (перекрытие части Маршрута официальными структурами, изменение правил нахождения туристов в заданном районе и др.).

6.1.2 Изменять список необходимого снаряжения до начала Маршрута (добавлять необходимое снаряжение, или удалять ненужное и др.).

6.1.3 Отказать в участии Клиенту после заполнения анкеты, если заявленный опыт не соответствует предполагаемым нагрузкам.

6.1.4 Использовать фото и видео материалы из мероприятий для публикации на сайте и страницах в социальных сетях Организатора, а также для организации публичных мероприятий (отчетов о походах и презентаций маршрутов).

**6.2. Организатор обязан:**

6.2.1 При изменении стоимости услуг прохождения Маршрута сохранить зафиксированную в описании Маршрута и анкете сумму к оплате, если Клиент не нарушил требования пунктов 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8, 2.2.9 и своевременно подтвердил участие.

6.2.2 Не позже, чем за 30 дней до начала Маршрута сообщить Клиенту о существенных изменениях условий Маршрута.

6.2.3 До начала прохождения Маршрута создать канал коммуникации участников с инструктором-проводником.

6.2.4 Использовать полученные при регистрации данные от Клиента только для осуществления своей деятельности (организации мероприятий и др.) и не передавать их третьим лицам.

**7. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2 Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.

**8. Сроки Договора и условия его прекращения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заполнения Клиентом анкеты участника на сайте ТК МАРШРУТ и действует 1 (один) календарный год.

8.2 Прекращение настоящего Договора осуществляется в соответствие с положениями настоящего Договора и действующего законодательства Украины. При наличии у одной из Сторон финансовых или иных претензий друг к другу, расторжение Договора откладывается до урегулирования спорных вопросов.

8.3 В случае установления фактов указания недостоверной информации в анкете участника ТК МАРШРУТ имеет право досрочно расторгнуть договор.

**9. Форс-мажор и ответственность Сторон**

9.1 В случае наступления любых неблагоприятных последствий, нанесения вреда или причинения ущерба здоровью или имуществу Клиента, всю ответственность за безопасность, здоровье и имущество несет Клиент. Организатор и инструктор-проводник не несут какой-либо ответственности за действия Клиента во время прохождения Маршрута.

9.2 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

**10. Особые условия**

10.1 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

Директор

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ТУРИСТИЧЕСКИЙ КЛУБ МАРШРУТ» *(подпись)* Мороз А.В.